



VOTRE MONDE SÉCURISÉ

MANUEL DE L'UTILISATEUR

FONCTION D'APPEL

GUIDE DE CONFIGURATION ET DE DÉPANNAGE

Fonction d'appel – Guide de configuration et de dépannage

Modèles : BWL5MP-POE-64G / BWL5MP-POE-64G-R

1. Objectif du guide

Ce document présente les étapes requises ainsi que les procédures de dépannage nécessaires pour **activer et valider la fonction d'appel** sur les modèles GSD **BWL5MP-POE-64G** et **BWL5MP-POE-64G-R**.

La fonction d'appel dépend des éléments suivants :

- Version correcte de l'application mobile
- Micrologiciel du visiophone à jour
- Service Cloud actif
- Configuration réseau appropriée (Wi-Fi ou Ethernet)
- Scénario d'installation correct (autonome ou intégré à un NVR)

2. Versions logicielles et micrologicielles requises

2.1 Application mobile (OV Connect)

Avant de poursuivre, assurez-vous que **la dernière version de l'application mobile OV Connect** est installée.

- **Android** : 1.61.2_251202 ou supérieur
- **iOS** : 1.63.3 ou supérieur

L'utilisation de versions antérieures peut empêcher l'apparition ou le bon fonctionnement de la fonction d'appel.

2.2 Micrologiciel requis

La sonnette doit impérativement être mis à jour avec la version suivante :

DBWL5MP-POE-64G_FIRMWARE_VC54.24.1.3.3_2025-12-03 (ou supérieur)

Lien de téléchargement du micrologiciel :

<https://gsdgroupinc.com/web/content/23333?download=true>

2.3 Méthodes d'installation du micrologiciel

Le micrologiciel peut être installé en utilisant l'une des méthodes suivantes :

- **VMS Station 5**
- Interface Web du visiophone :
 - Utilisez l'outil **GSD Discovery Tool** pour localiser l'appareil sur le réseau local
 - Accédez au visiophone via son **adresse IP** à l'aide d'un navigateur Web

Assurez-vous que la mise à jour du micrologiciel se termine avec succès avant de passer aux étapes suivantes.

3. Configuration réseau

3.1 Configuration de la connexion Wi-Fi

Pour la configuration Wi-Fi, veuillez consulter le **Guide d'installation rapide** fourni avec l'appareil.

Fonctionnement général du Wi-Fi :

- Le visiophone crée un **point d'accès temporaire (hotspot)**
- Vous vous connectez à ce hotspot afin de configurer :
 - Le SSID Wi-Fi
 - Le mot de passe Wi-Fi
- Une fois la configuration terminée, l'appareil se connecte au réseau cible

Dépannage des problèmes Wi-Fi :

- Si l'appareil ne parvient pas à se connecter :
 - Appuyez et maintenez enfoncé le **bouton de réinitialisation situé à l'arrière du visiophone**
 - Reprenez la configuration Wi-Fi depuis le début

Assistance technique :

Si les problèmes de connexion Wi-Fi persistent, veuillez contacter le support technique :
+1-866-791-7020 (option 5)

4. Configuration du service Cloud

(Obligatoire pour la fonction d'appel)

La fonction d'appel nécessite l'**activation du service Cloud**.

4.1 Vérification de l'état du service Cloud

Si le visiophone a été ajouté en scannant un **code QR dans OV Connect** :

- Vérifiez si l'appareil affiche une **étiquette “Local Device”**
 - Si oui, cela signifie que le **service Cloud n'est PAS activé**
 - L'appareil a été ajouté en mode standard **P2P**

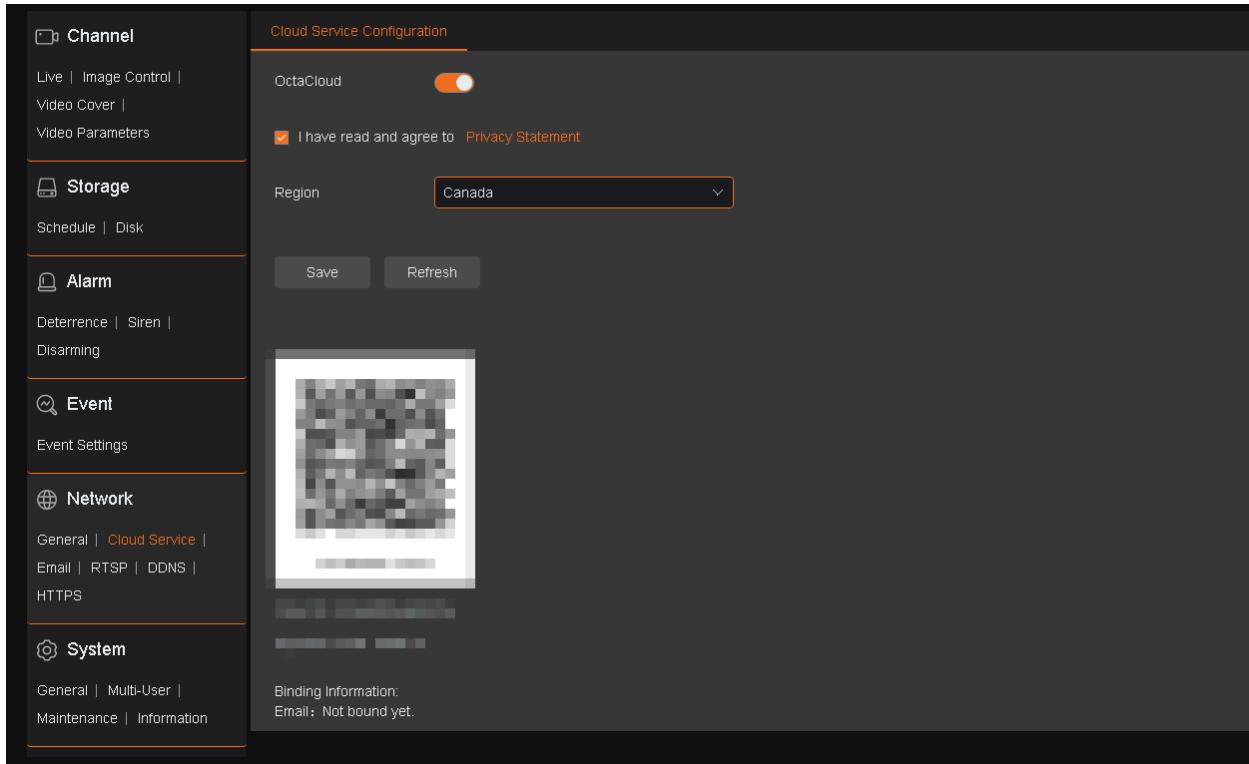
4.2 Activation du service Cloud via l'interface Web

1. Connectez-vous à l'**interface Web du visiophone**

Accédez au menu :

Network → Cloud Service

- 2.
3. Activez le service Cloud
4. Acceptez les **conditions générales**
5. Scannez le **nouveau code QR** généré à l'aide de l'application OV Connect

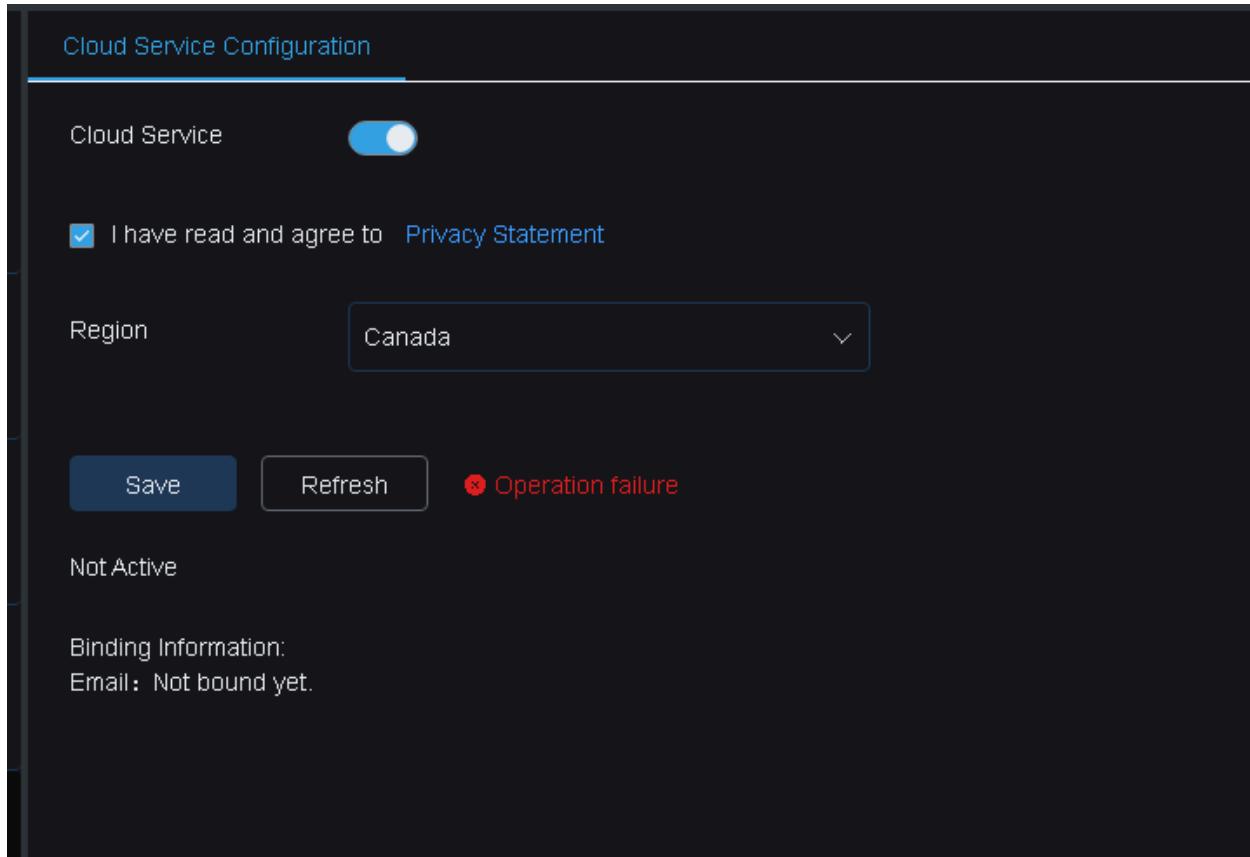


4.3 Problèmes d'activation du service Cloud

Si vous rencontrez des erreurs telles que « **Operation failure** » lors de l'activation du service Cloud :

- Envoyez les informations suivantes à :
help@gsgroup.ca
 - ID P2P
 - Mot de passe de l'appareil
- Demandez l'**activation du service Cloud** à l'équipe de support

Cette procédure s'applique également si le service Cloud n'a pas été activé lors de l'installation initiale.



5. Scénarios d'installation

Le visiophone prend en charge deux modèles d'installation. Le comportement de la fonction d'appel dépend du scénario sélectionné.

5.1 Installation autonome (Standalone)

Pour une installation autonome :

- Assurez-vous que la connexion **Wi-Fi ou Ethernet filaire** est configurée
- Vérifiez que le visiophone dispose d'un **accès Internet**
- **Le service Cloud doit être activé**
 - Référez-vous à la **Section 4 – Configuration du service Cloud**

Une fois ces conditions remplies, la fonction d'appel fonctionnera normalement.

5.2 Intégration avec un NVR PoE

Lorsqu'il est intégré à un **NVR GSD équipé de ports PoE** :

- Le NVR fournit :
 - L'alimentation (PoE)
 - Le stockage vidéo
- Une **connexion Wi-Fi est toujours requise** pour activer la fonction d'appel sur la version **V 8.2.4.1** (*Exception : si le NVR utilise la version la plus récente du micrologiciel compatible Cloud, cette étape peut ne pas être nécessaire.*)

Actions requises :

- Configurer le Wi-Fi sur le visiophone
- Suivre les instructions de la section **Connexion Wi-Fi** et du **Guide d'installation rapide**
- Vérifier que le service Cloud est actif

6. Liste de vérification finale

Avant de contacter le support technique, veuillez confirmer les points suivants :

- Dernière version de l'application OV Connect installée (Android / iOS)
- Micrologiciel du visiophone mis à jour vers la version requise
- Connectivité réseau établie
- Service Cloud activé et opérationnel
- Scénario d'installation correct appliqué (Autonome ou NVR)
- **Le mode Visiteur dans OV Connect n'est pas compatible avec la fonction d'appel**

Assistance technique

Si les problèmes persistent, veuillez contacter le support technique :

+1-866-791-7020 (option 5)



VOTRE MONDE SÉCURISÉ



gsdgroupinc.com



1 (866) 791-7020



sales@gsdgroupinc.com



180 Boul Bellerose Ouest,
Suite 100, Laval QC H7L 6A2



facebook.com/GSDGROUPINC



linkedin.com/company/g-s-d-group/



<https://www.youtube.com/@gsdgroupinc>